

عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
DEANSHIP OF INFORMATION TECHNOLOGY AND E-LEARNING

**دليل الأسئلة الشائعة**  
**منصة جامعة شقراء للتعليم الإلكتروني**  
**للطلاب والطالبات**

الفصل الدراسي الثاني  
العام الجامعي ١٤٤٢ هجري

عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
جامعة شقراء

## عن الدليل

تم إعداد هذا الدليل بواسطة فريق عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بجامعة شقراء هذا الدليل موجه للطلاب الذين لديهم معرفة أساسية بالكمبيوتر مثل استخدام الماوس والتنقل في أنظمة التشغيل واستخدام متصفح الويب، تم تصميم هذا الدليل لاستخدام منصة جامعة شقراء على سطح المكتب أو الكمبيوتر المحمول.

س١: ما هو رابط المنصة؟

[/https://lms.su.edu.sa](https://lms.su.edu.sa)

س٢: معلومات الدخول على المنصة؟

معلومات الدخول الافتراضية:

- اسم المستخدم: الرقم الجامعي

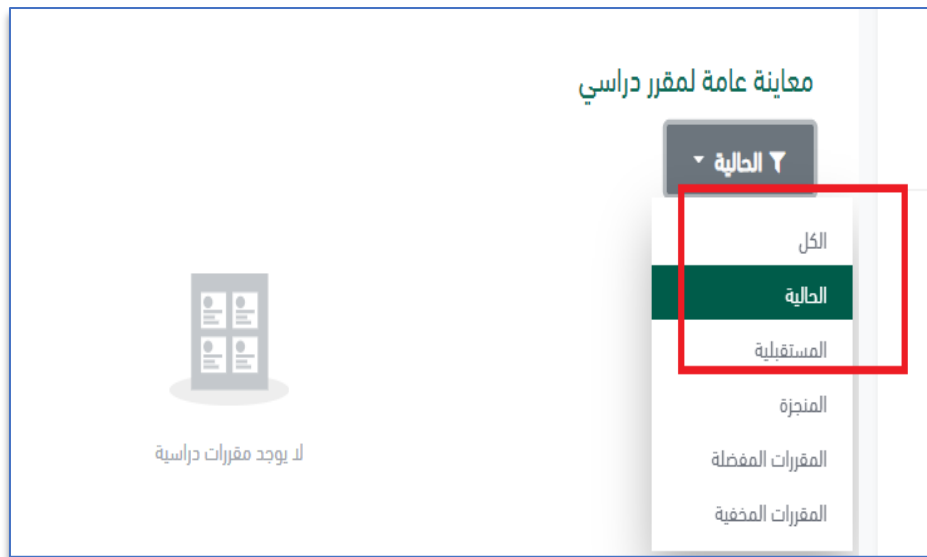
- كلمة المرور: رقم الهوية

س٣: كيف أجد مقراتي للفصل الحالي؟

1. الدخول على النظام.

2. الذهاب الى معاينة عامة لمقرر دراسي.

3. اختيار الحالية.



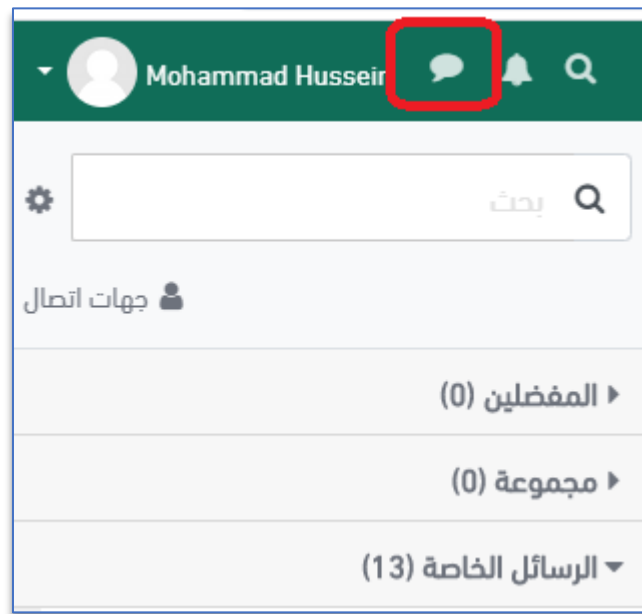
س٤: متى أقوم بحضور مقرراتي؟

يتم توجيه الطلاب لموعد الدخول من خلال محاضر المقرر.

س٥: كيف يمكن مراسلة عضو هيئة التدريس؟

يوجد أكثر من طريقة:

1. عن طريق البريد الإلكتروني للمحاضر.
2. عن طريق المحادثة الموجودة بالنظام وذلك بعد إضافة الأستاذ لجهات الاتصال لديك.



س٦: كيف أقوم بالدراسة على المنصة؟

بالدخول على المنصة واتباع تعليمات المحاضر داخل المقرر.

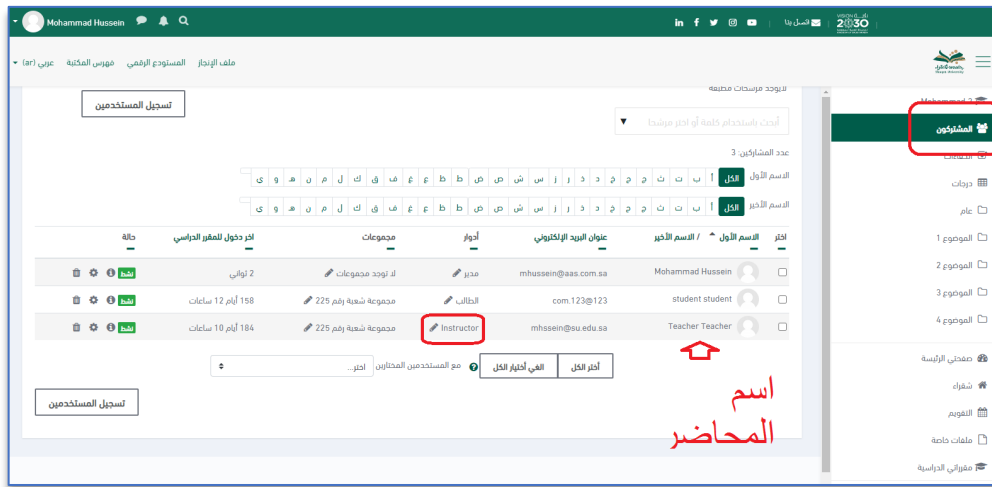
س٧: كيف أقوم بالدخول على الفصل الافتراضي؟

الدخول على المنصة ثم المقرر تجد محاضر المقرر قام بإنشاء رابط للجلسة، بالضغط على الرابط سيتم نقلك للجلسة فوراً.



### س8: كيفية الوصول لأستاذ المقرر؟

1. الدخول على النظام.
2. الدخول على المقرر.
3. اختيار مشتركون.
4. البحث عن Instructor



### س9: لا أجد شيء على المقرر؟

بالتواصل مع محاضر المقرر بالطرق المذكورة أعلاه، ومناقشته عدم قدرتك على الوصول لمحتويات المقرر.

س١٠: ما العمل عندما تظهر لي مقررات مكررة أو غير مسجل فيها؟

تأكد من محاضر المقرر الذي لا يقوم بتدريسك، وإعلامه بأنك غير مسجل في المقرر لكي يقوم بحذفك من المقرر الخطأ.

س١١: كيف يمكنني التعامل مع منصة الجامعة؟

يمكنكم الإطلاع على جميع مقاطع الفيديو التعليمية عن التعامل مع المنصة.

على قناة اليوتيوب:

[https://www.youtube.com/channel/UCONAGFrp\\_0aG\\_xqsIE7OkDw/videos](https://www.youtube.com/channel/UCONAGFrp_0aG_xqsIE7OkDw/videos)

مع تحيات  
عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني  
جامعة شقراء